

НЕКТА

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

НЕКТА CS

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

г. Тольятти

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕКТА CS	3
2. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОТРЕБИТЕЛЯ	4
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ	5
2.2. ДОБАВЛЕНИЕ ДОГОВОРА	6
2.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА	7
2.4. ВЫХОД ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	8
3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ	9
3.1. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	9
3.2. ПРИВЯЗКА НЕСКОЛЬКИХ ДОГОВОРОВ	10
3.3. ПЕРЕИМЕНОВАНИЕ ДОГОВОРА	11
3.4. СМЕНА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА	12
3.5. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ТОЧКЕ УЧЕТА	13
3.6. УВЕДОМЛЕНИЯ	16
3.7. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ	17

ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ НЕКТА CS:

- Сводка основной информации на главной странице (Сводка по лицевому счету, балансу, показаниям приборов учета, уведомлениям, обращениям и их статусам. Информация по ресурсоснабжающей организации)
- Полная информация по точкам учёта (Общая информация, показания, профиль мощности и журнал событий прибора учёта за выбранный период, данные по трансформаторам тока и напряжения.)
- Система уведомлений для потребителей (Отображение уведомлений, настроенных в системе ресурсоснабжающей компании, прямо в личном кабинете абонента.)
- Отправка обращений абонента (Возможность отправки обращений от лица абонента в программный комплекс снабжающей компании. Отображение и отслеживание статуса направленных обращений.)

2. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОТРЕБИТЕЛЯ

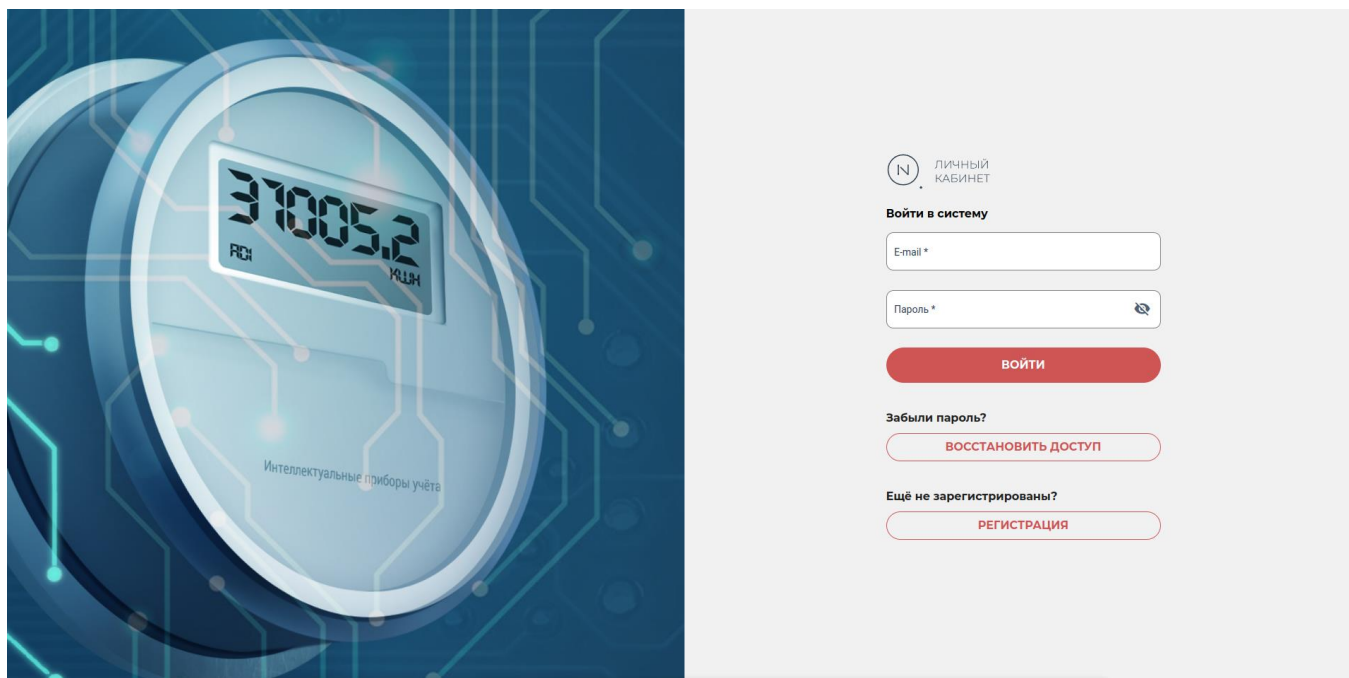
Для регистрации и входа в личный кабинет NEKTA CS необходимо в браузере перейти по адресу <https://lk.nekta.cloud/login>.

На странице регистрации доступны:

- Вход в систему
- Восстановление доступа
- Регистрация

Вход в систему.

Для входа в систему необходимо ввести «E-mail» и «Пароль», указанные при регистрации.



2.1 РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации новой учетной записи необходимо:

- Указать «E-mail» пользователя



Электронная почта должна быть действующей и принадлежать пользователю, т.к. на нее придет письмо с подтверждением регистрации, а также она необходима для восстановления пароля.

- Указать Ф.И.О пользователя
- Ввести номер телефона пользователя



Номер телефона должен быть действующим и принадлежать пользователю, т.к. на него могут приходить коды двухфакторной аутентификации.

- Ввести пароль



Пароль должен быть не менее 8 символов и может содержать заглавные и строчные буквы, цифры и специальные символы.

- Ввести пароль повторно



Введенные пароли должны совпадать.

- Нажать кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ»



В случае появления сообщения с ошибкой «Пользователь с таким E-mail уже существует» необходимо проверить корректность заполненного адреса электронной почты или войти по действующему логину и паролю.

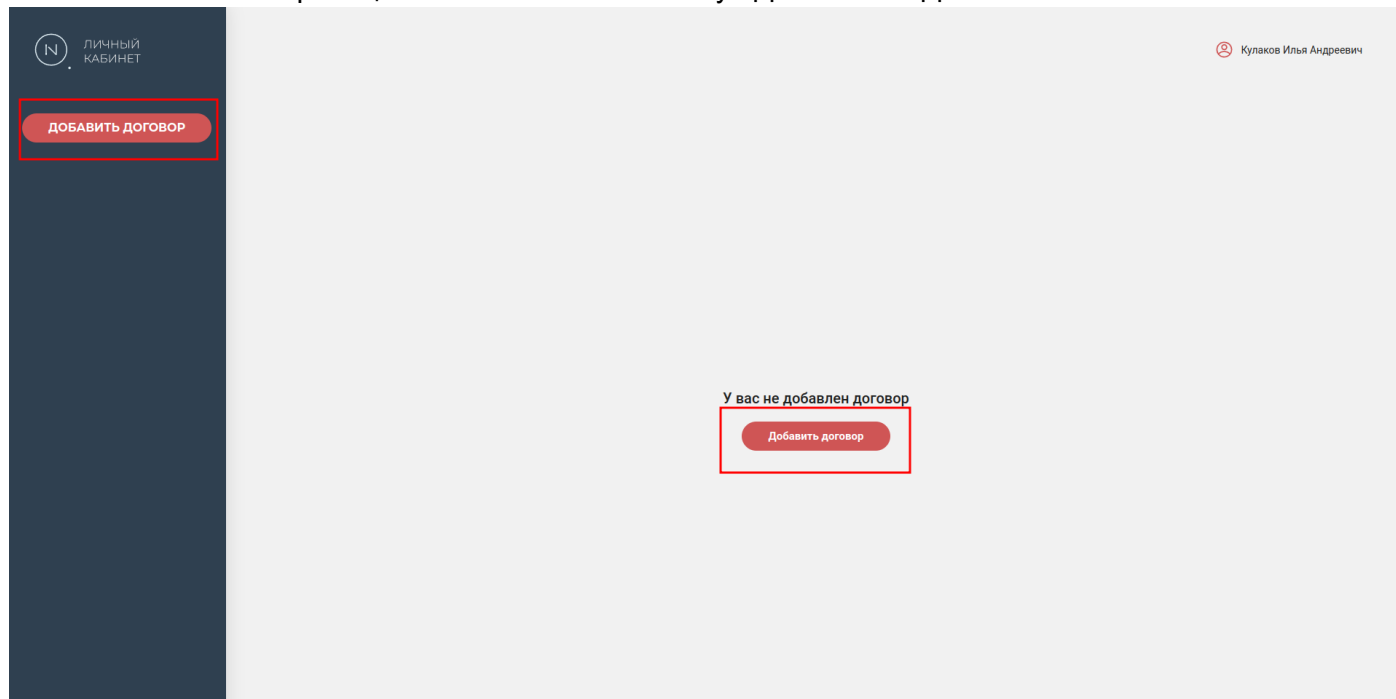


Для подтверждения регистрации необходимо перейти по ссылке из письма, которое будет отправлено на указанный E-mail.

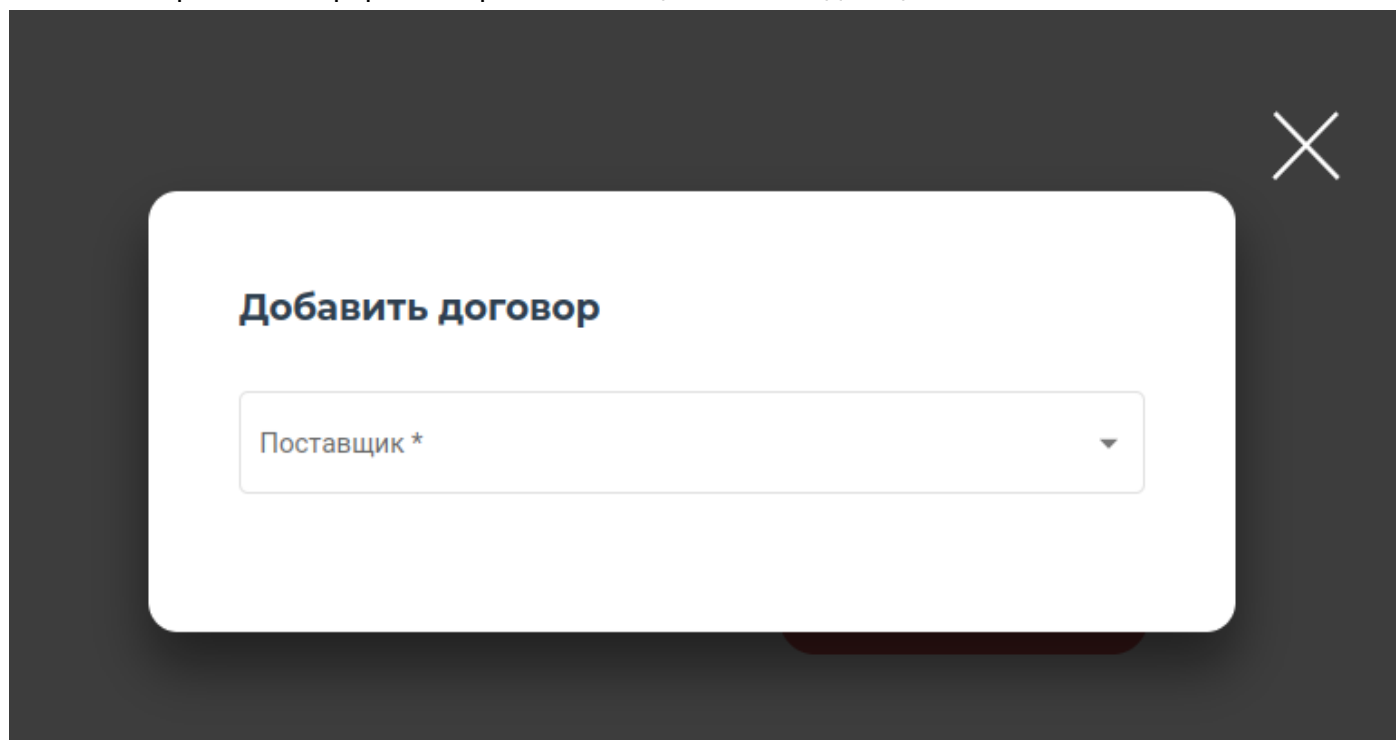
2.2 ДОБАВЛЕНИЕ ДОГОВОРА

После входа в личный кабинет потребителя необходимо добавить договор.

- На главной странице кабинета нажать кнопку «ДОБАВИТЬ ДОГОВОР».



- В открывшейся форме выбрать поставщика из выпадающего списка.



Заполнить:

- «Название» (будет отображаться в списке договоров),
- «Логин» и «Пароль» полученные от поставщика.

После заполнения всех полей нажать кнопку «ДОБАВИТЬ»

The screenshot displays the NEKTA user interface. A modal window titled "Добавить договор" (Add contract) is centered on the screen. The modal contains the following fields:

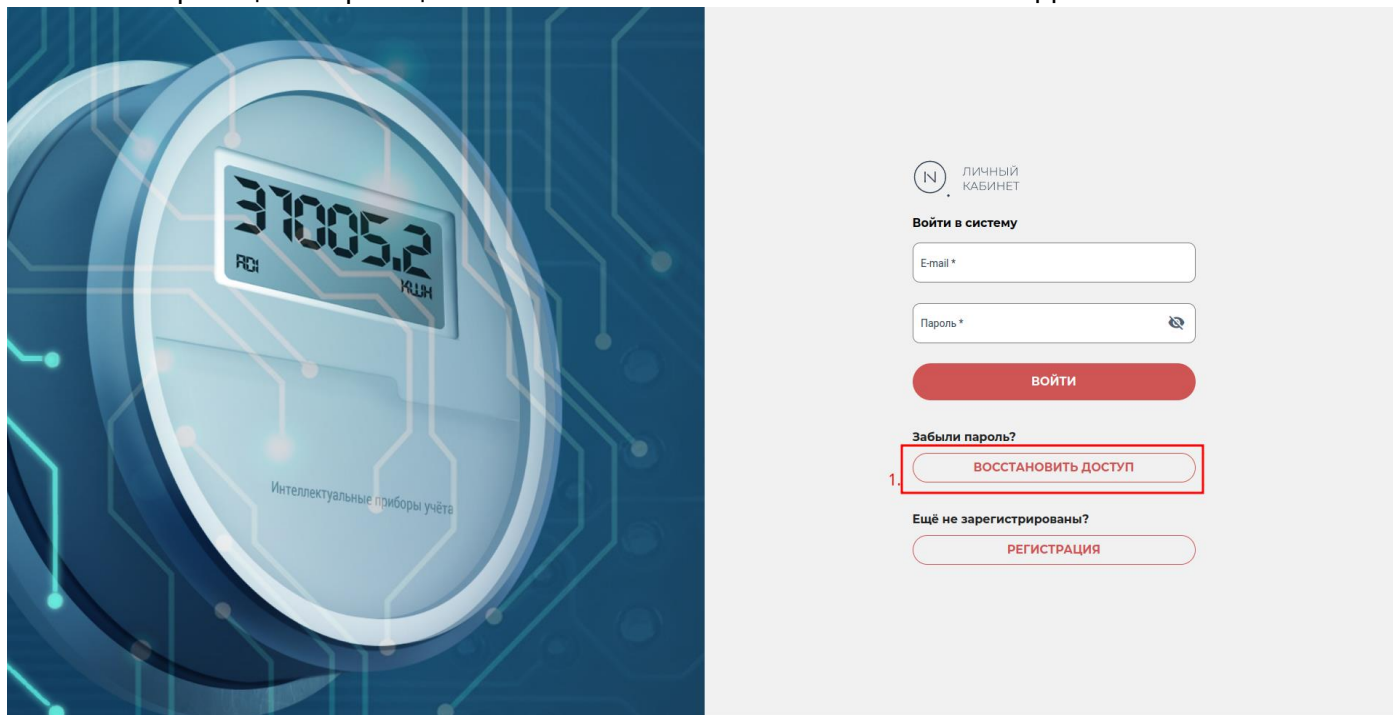
- Поставщик *** (Supplier *): A dropdown menu with "Nekta" selected.
- Название *** (Name *): A text input field.
- Логин *** (Login *): A text input field.
- Пароль *** (Password *): A text input field.
- ДОБАВИТЬ** (ADD): A red button at the bottom of the modal.

The background interface shows a sidebar with a "ДОБАВИТЬ ДОГОВОР" button and a main content area with sections for "Тестовый договор" (Test contract), "Показания приборов учета" (Meter readings), and "Уведомления" (Notifications). The user's name "Кулаков Илья Андреевич" is visible in the top right corner.

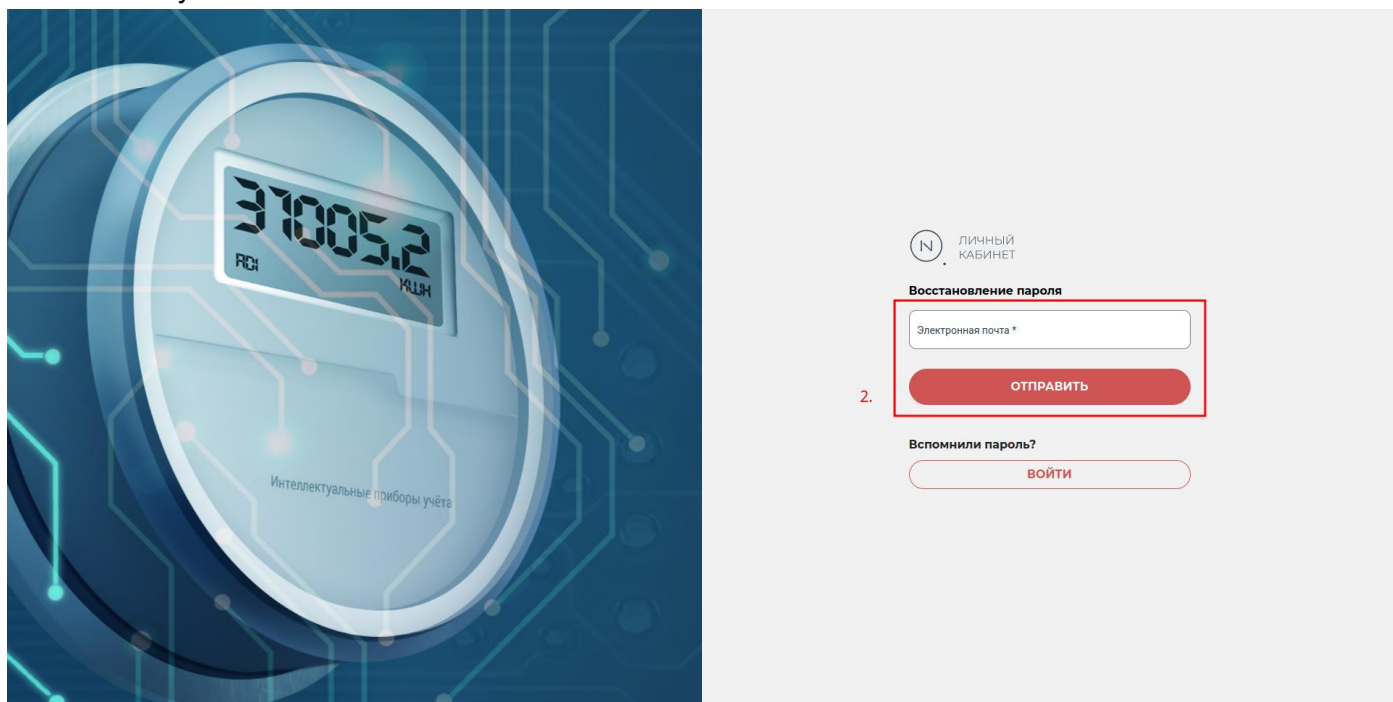
2.3 ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

Для восстановления доступа в личный кабинет необходимо выполнить следующий порядок действий:

- На странице авторизации пользователя нажать «ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП»



- Ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации в личном кабинете и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ».



- На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с ссылкой для сброса пароля. Зайдите в почтовый ящик, перейдите по ссылке для сброса пароля.

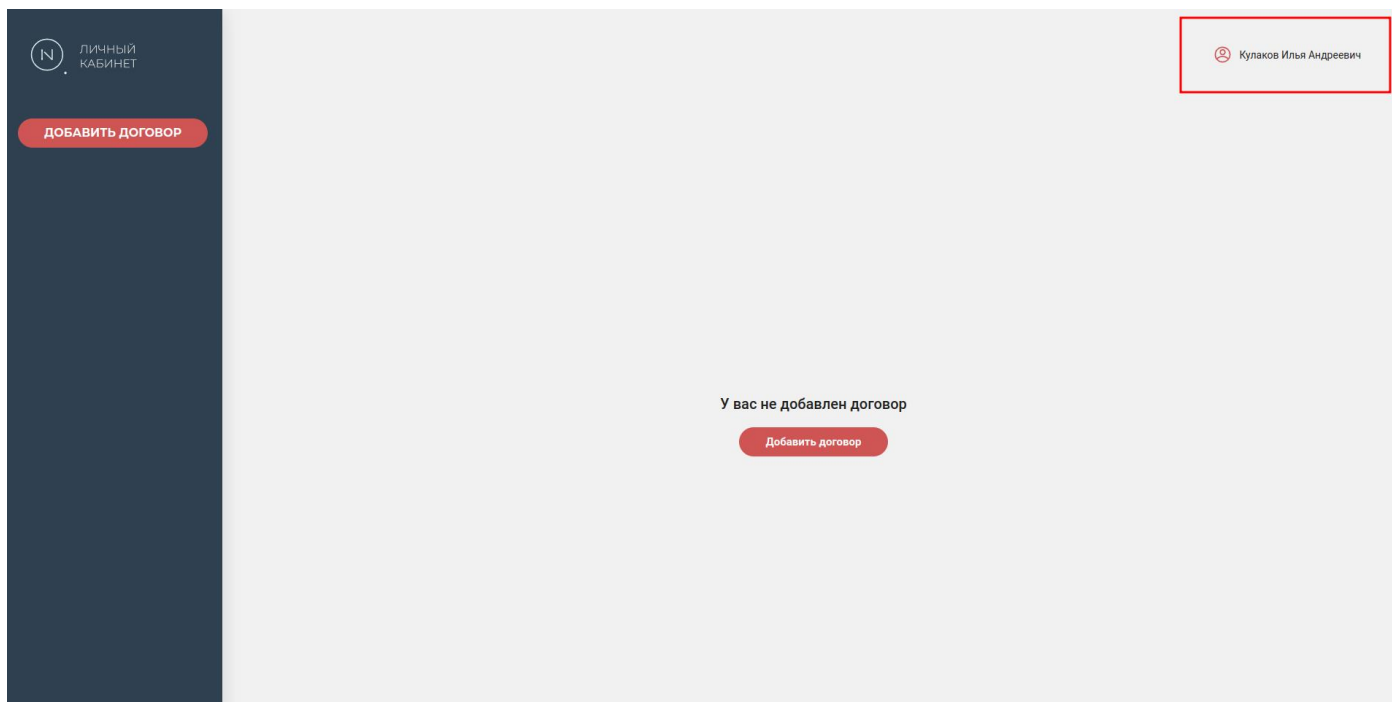
2.4 ВЫХОД ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА



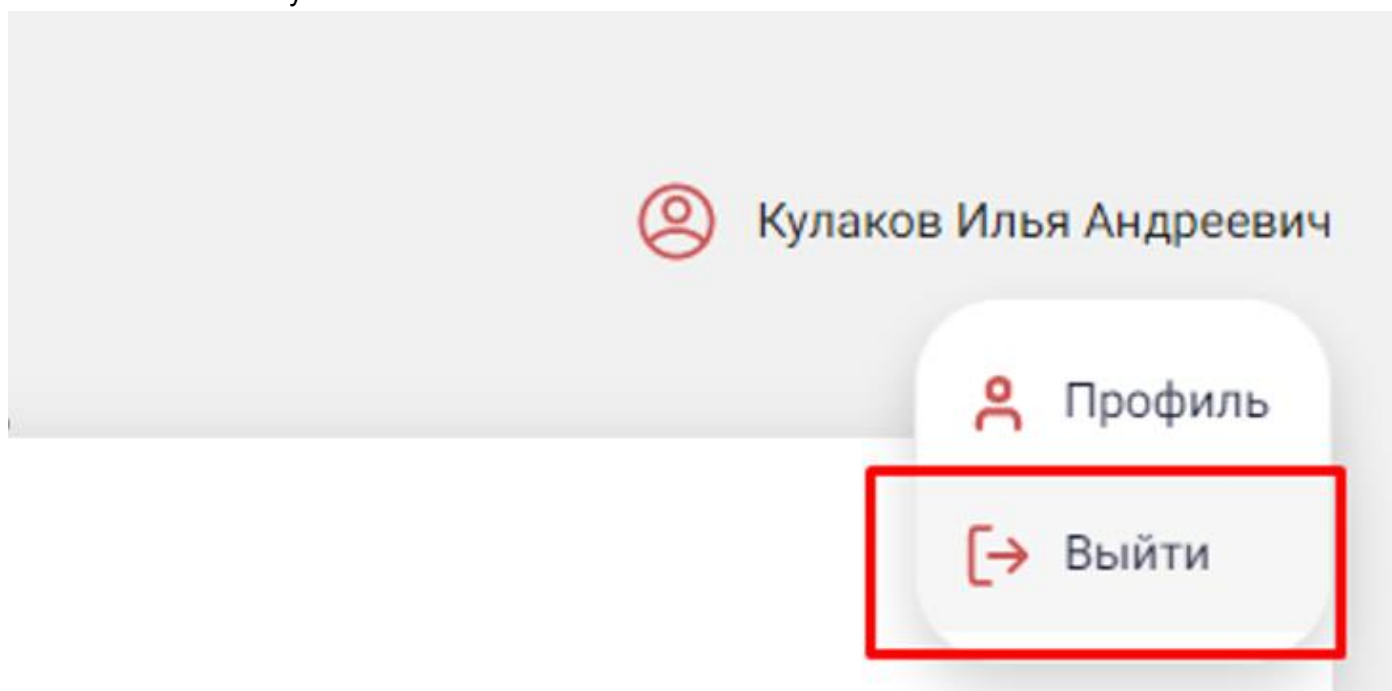
Для соблюдения мер безопасности рекомендуется выходить из личного кабинета после завершения работы, особенно когда вход производился с постороннего устройства.

Для выхода из личного кабинета:

- Нажать на название вашего профиля в верхнем правом углу страницы.



- Нажать кнопку «Выйти»

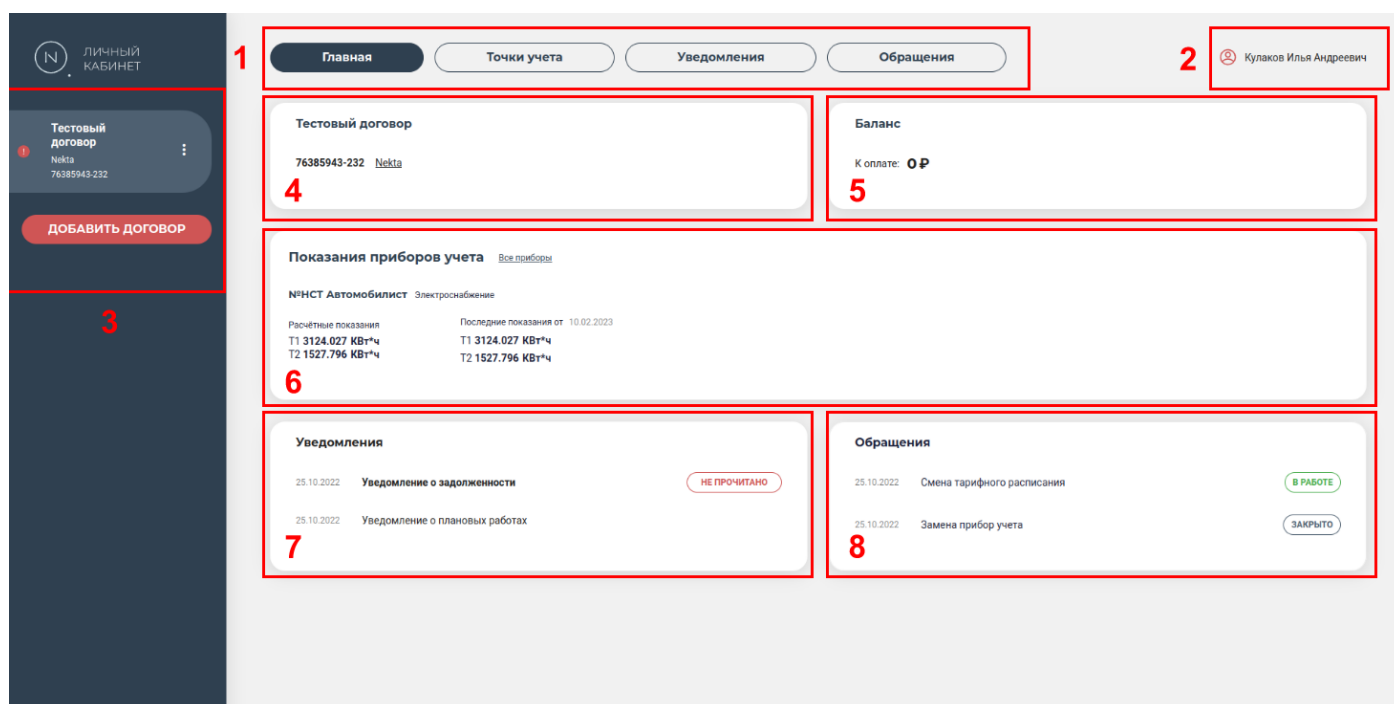


3. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

3.1 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Главная страница личного кабинета содержит следующие элементы:

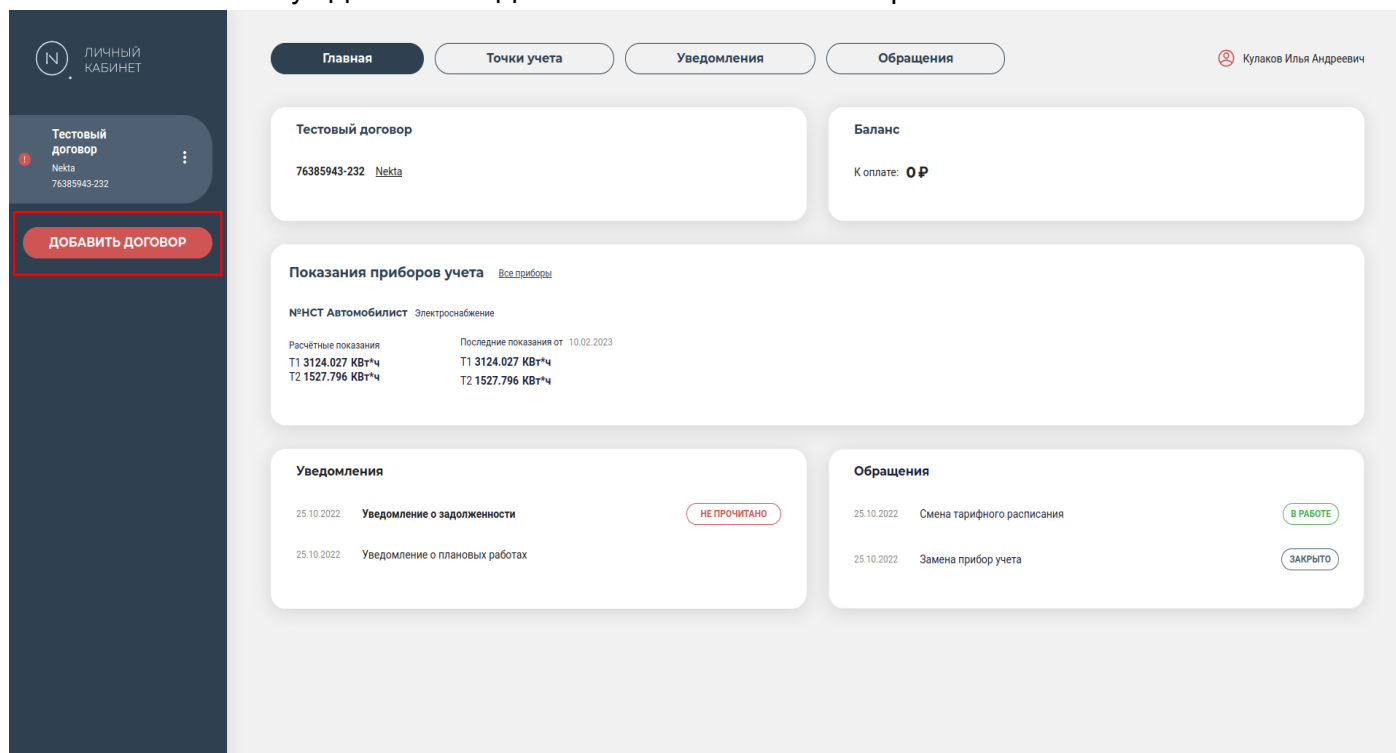
1. Панель разделов личного кабинета.
2. Профиль пользователя.
3. Раздел договоров.
4. Информация о договоре и поставщике услуг.
5. Информация по текущему балансу.
6. Информация по показаниям прибора учета.
7. Информация о последних уведомлениях и их статусе.
8. Информация по последним обращениям и их статусе.



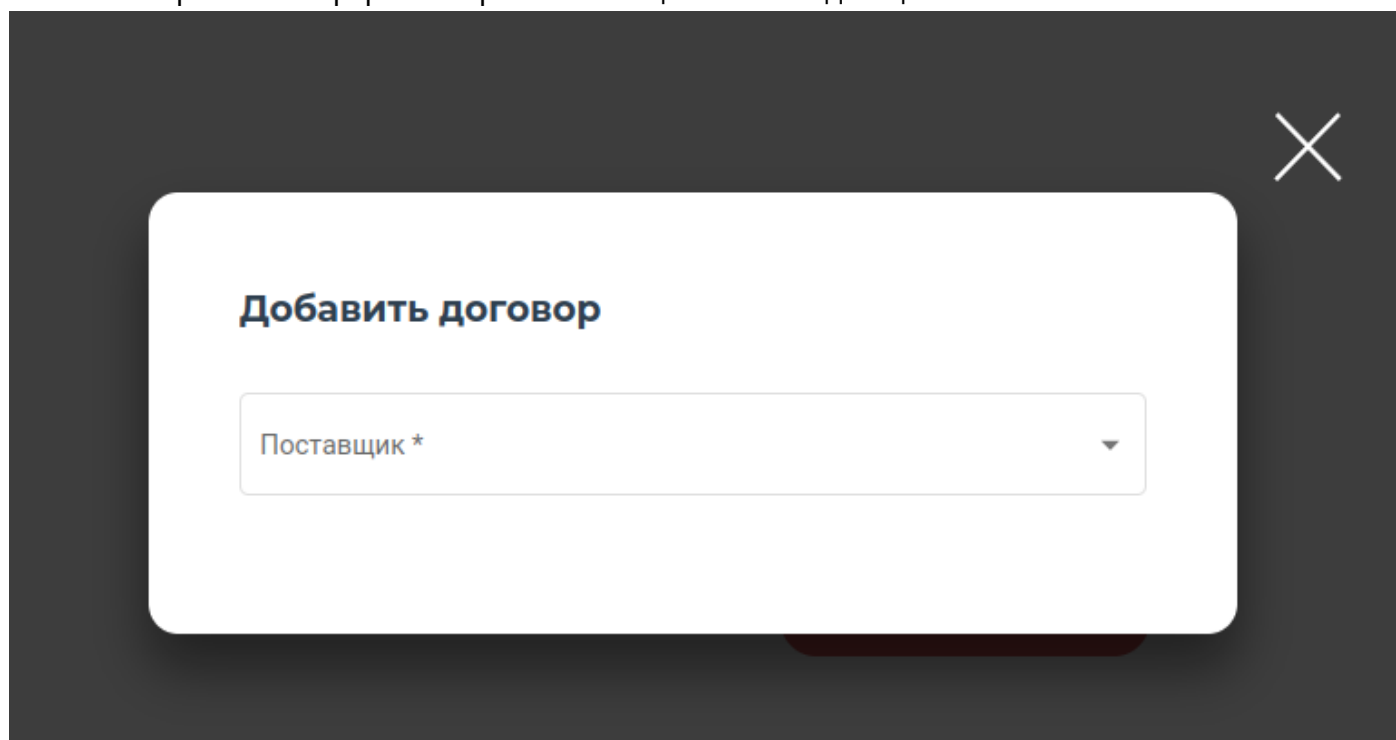
3.2 ПРИВЯЗКА НЕСКОЛЬКИХ ДОГОВОРОВ

Для добавления дополнительного договора необходимо:

- Нажать кнопку «ДОБАВИТЬ ДОГОВОР» в левой части экрана.



- В открывшейся форме выбрать поставщика из выпадающего списка.



Заполнить:

- «Название» (будет отображаться в списке договоров),
- «Логин» и «Пароль» полученные от поставщика.

После заполнения всех полей нажать кнопку «ДОБАВИТЬ»

The screenshot displays the NEKTA user interface. A modal window titled "Добавить договор" (Add contract) is open in the center. The modal contains the following fields:

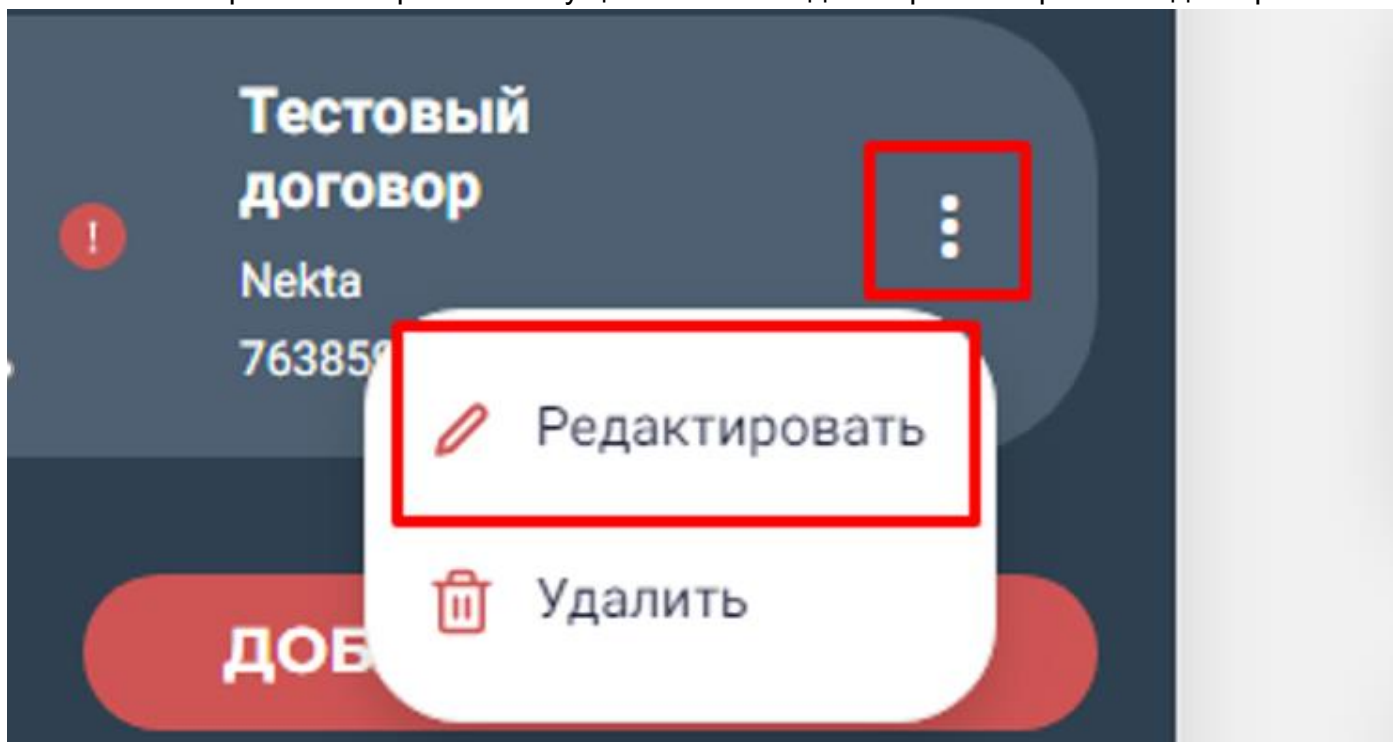
- Поставщик *** (Supplier *): A dropdown menu with "Nekta" selected.
- Название *** (Name *): An empty text input field.
- Логин *** (Login *): An empty text input field.
- Пароль *** (Password *): An empty text input field.
- ДОБАВИТЬ** (ADD): A red button at the bottom of the modal.

The background interface shows a sidebar with a "ДОБАВИТЬ ДОГОВОР" button and a main area with sections for "Тестовый договор" (Test contract), "Показания приборов учета" (Meter readings), and "Уведомления" (Notifications). The user's name "Кулаков Илья Андреевич" is visible in the top right corner.

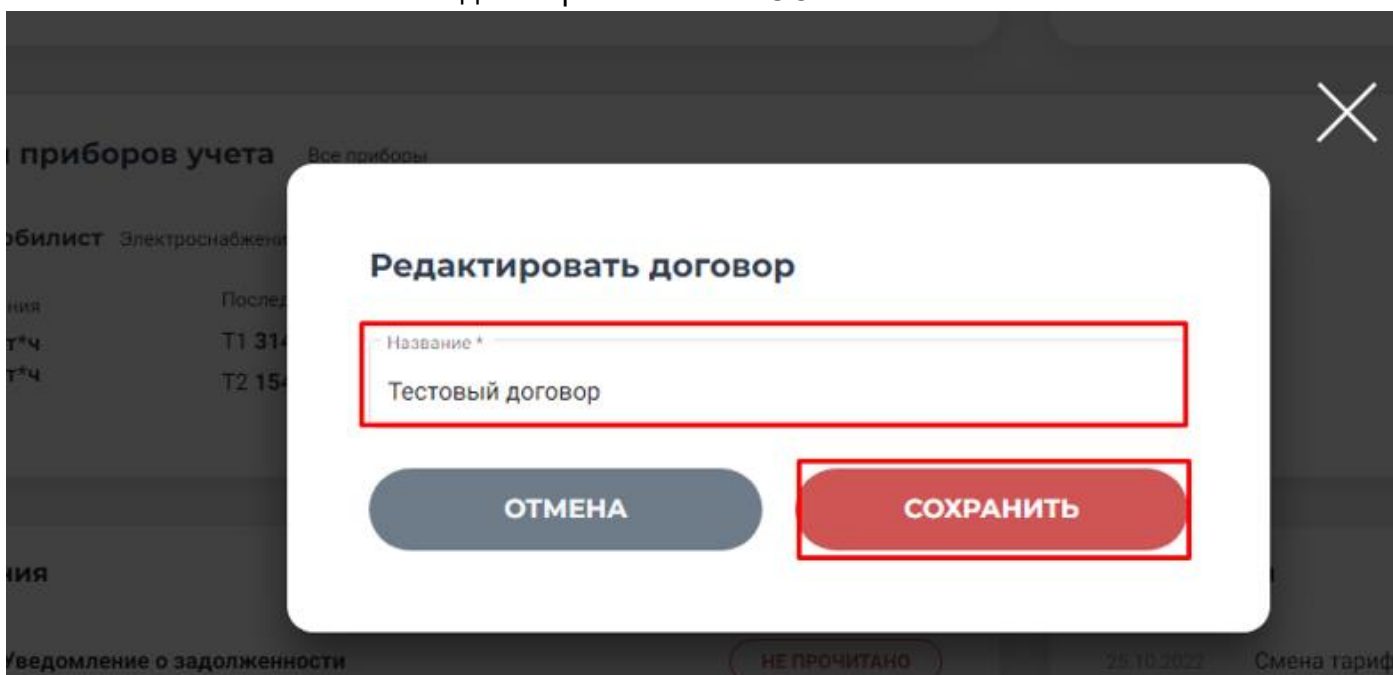
3.3 ПЕРЕИМЕНОВАНИЕ ДОГОВОРА

Для переименования договора необходимо:

- Нажать три точки справа от текущего названия договора и выбрать «Редактировать».



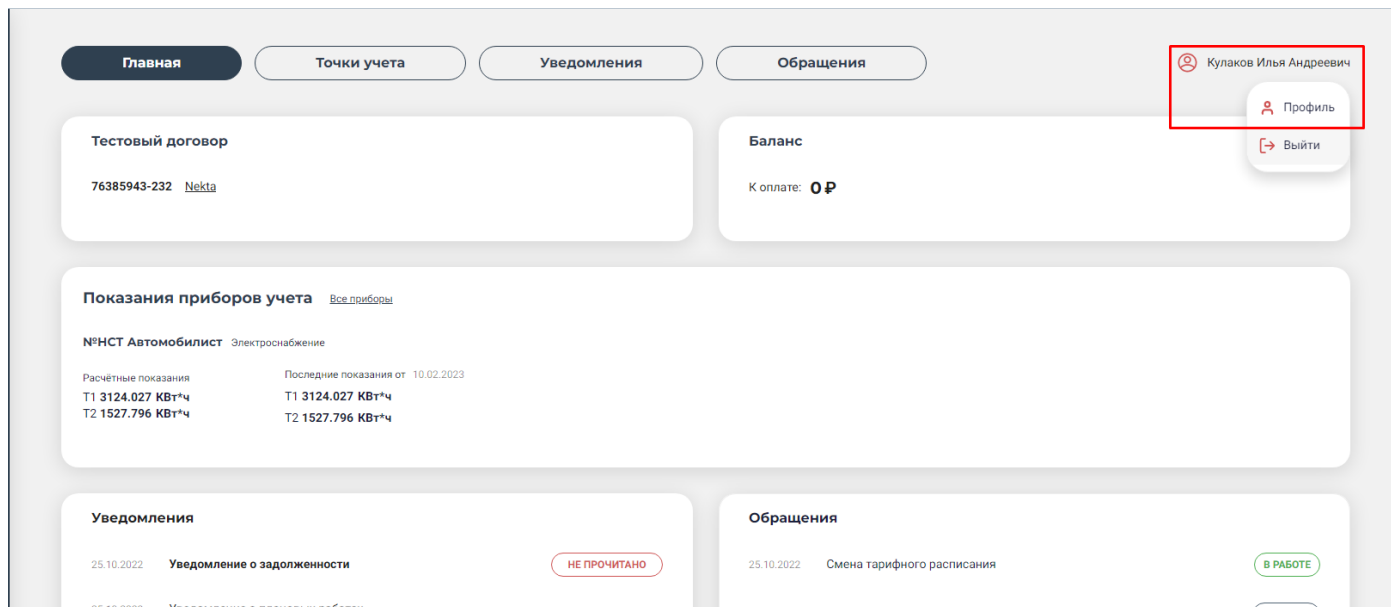
- Ввести новое название договора и нажать «СОХРАНИТЬ».



3.4 СМЕНА ДАННЫХ ПРОФИЛЯ И ПАРОЛЯ АВТОРИЗАЦИИ

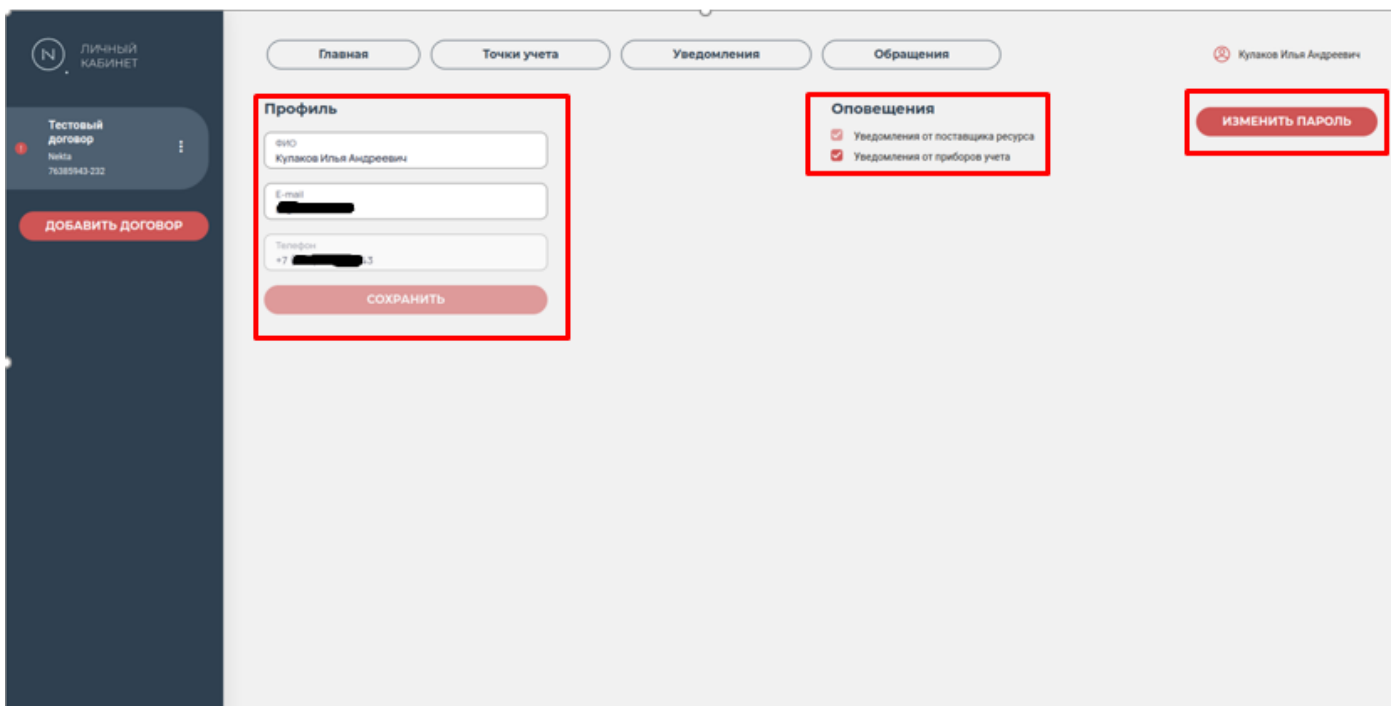
Для смены данных профиля и пароля, необходимо:

- Нажать на название профиля в правом верхнем углу страницы
- В выпадающем меню выбрать «Профиль».



В открывшемся разделе личного кабинета возможно:

- изменить Ф.И.О (измениться после следующего входа в кабинет)
- адрес электронной почты E-mail
- включить или выключить уведомления от поставщика или приборов учета
- сменить пароль для авторизации



Для смены пароля:

- Нажать «ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ».
- Ввести текущий пароль
- Ввести новый пароль
- Повторно ввести новый пароль
- Нажать «ОТПРАВИТЬ»

Смена пароля



ОТМЕНА

ОТПРАВИТЬ

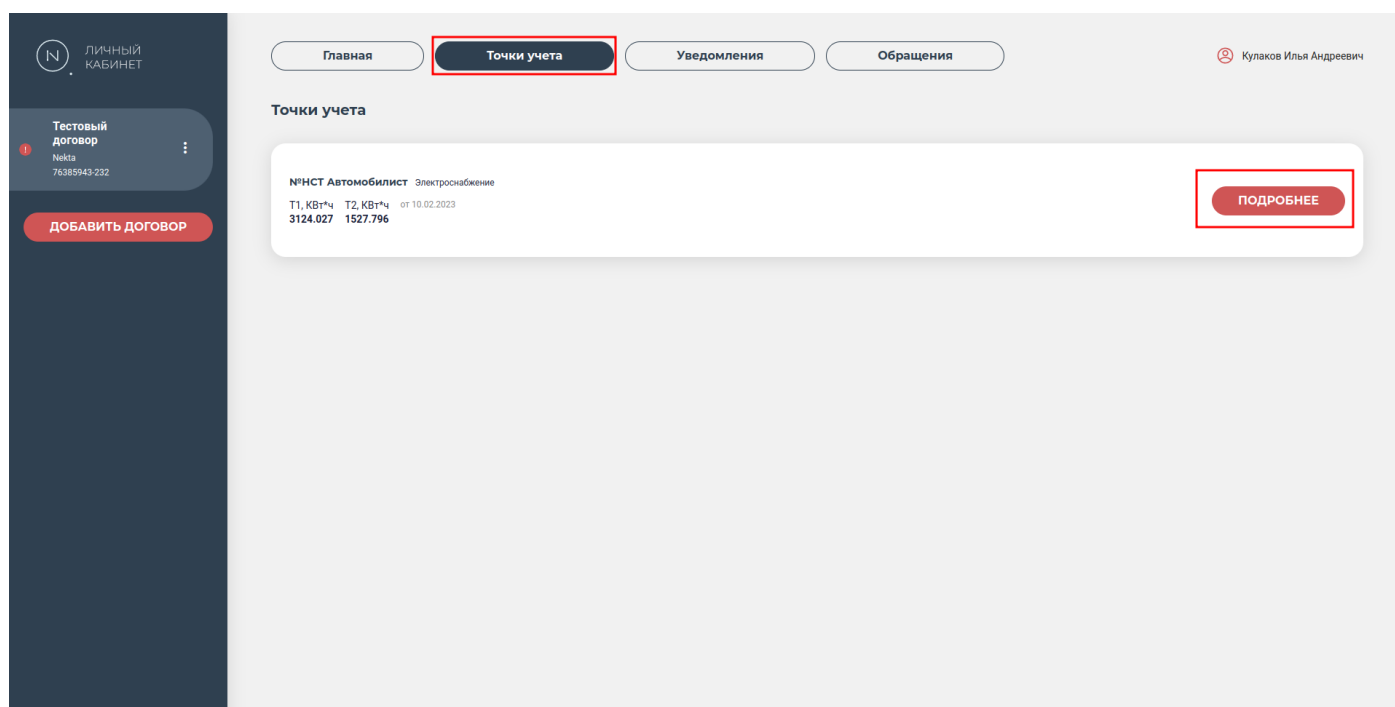
3.5 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ТОЧКЕ УЧЕТА.

Раздел предназначен для просмотра детальной информации по:

- точкам учёта
- приборам учёта
- используемом тарифе и прочей информации

Для перехода в раздел:

- Нажать «Точки учета»
- Выбрав необходимую нажать «Подробнее».



Для неинтеллектуальных приборов учёта.

Передать показания неинтеллектуального прибора учёта можно, как на главной странице, в разделе «Показания приборов учета», так и на странице «Точки учета», нажав «Передать показания».



Для интеллектуальных приборов учёта электрической энергии.

В закладке «Общая информация» представлена информация по точке учёта, последним показаниям прибора учёта, информация по прибору учёта, об используемом тарифе и прочее

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Тестовый договор

NeKta

76382940-232

ДОБАВИТЬ ДОГОВОР

Главная

Точки учета

Уведомления

Обращения

← В список

ИИСТ Автомобилист

Общая информация

Показания

Профиль мощности

Журналы событий

Трансформаторы тока и напряжения

Название ТУ:

ИСТ Автомобилист

Номер точки учета:

ИСТ Автомобилист

Тип ресурса:

Электроснабжение

Дата последних показаний:

10.02.2023

Последние показания:

T1 - 3124.027, T2 - 1527.796

Место установки:

-

Тип и модификация ТУ:

Меркурий 234 ART(M)

Регистрационный номер СИ:

75755-19

Заводской номер ТУ:

41888840

Дата ввода в эксплуатацию:

01.12.2020

Дата последней поверки:

-

Дата следующей поверки:

-

Установленный тариф:

-

Дата последней инструментальной поверки:

-

Класс точности:

0,2S/0,5

Номинальное напряжение:

3*230/400

Базовый/максимальный ток:

5/60

Значение лимита мгновенной мощности:

-

Состояние реле управления нагрузкой:

Включено

Коэффициент трансформации тока:

1.0000

Коэффициент трансформации напряжения:

1.0000

Коэффициент потерь:

1

Нормативы потребления

Часовой:

0 кВт*ч

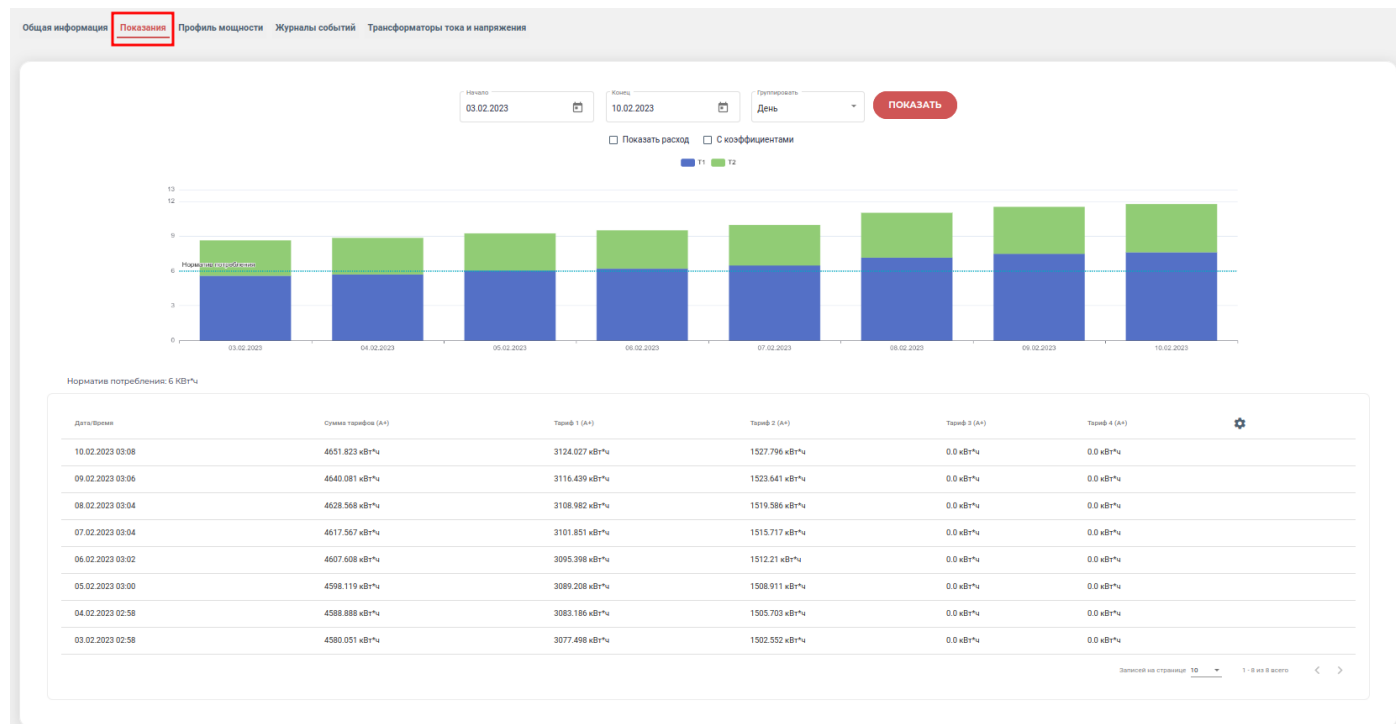
Суточный:

6 кВт*ч

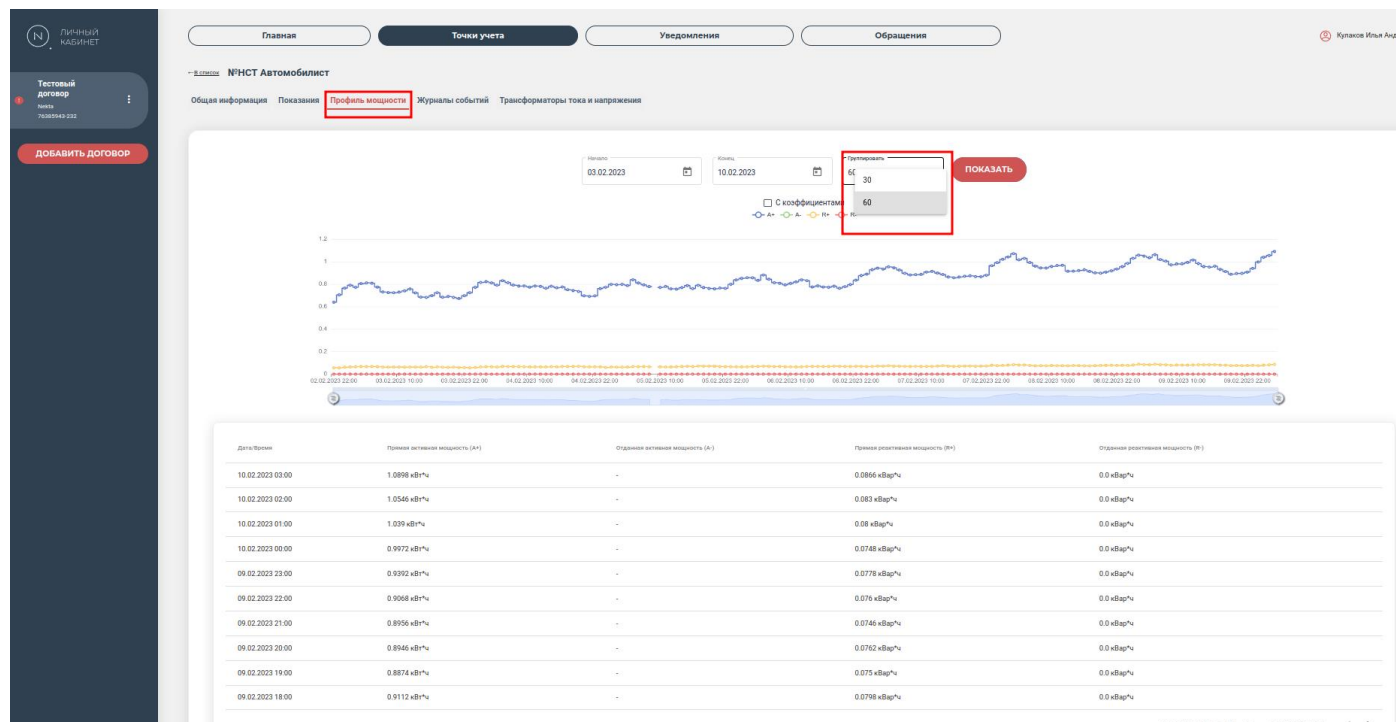
Месячный:

0 кВт*ч

Во вкладке «Показания» есть возможность настроить фильтры для отображения информации по потреблению ресурса по периодам (месяцы/недели/дни).



Во вкладке «Профиль мощностей» представлена информация по часовому (получасовому в зависимости от выбранных настроек).



Во вкладке «Журналы событий» представлена информация по различным событиям. Доступны фильтры период времени и вид событий.

Дата/Время	Событие
10.02.2023 03:08	Время коррекции часов прибора (до коррективы) 2023-02-10 02:58:41 (после коррективы) 2023-02-10 02:10:39 значение коррективы 01 минута 58 секунд
10.02.2023 03:00	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 2 (выход) 2023-02-10 02:00:00
09.02.2023 03:06	Время коррекции часов прибора (до коррективы) 2023-02-09 02:06:48 (после коррективы) 2023-02-09 02:08:45 значение коррективы 01 минута 57 секунд
08.02.2023 19:20	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 3 (выход) 2023-02-08 18:20:00
08.02.2023 03:04	Время коррекции часов прибора (до коррективы) 2023-02-08 02:04:47 (после коррективы) 2023-02-08 02:06:44 значение коррективы 01 минута 57 секунд
08.02.2023 00:50	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 3 (выход) 2023-02-07 23:50:00
07.02.2023 01:20	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 3 (выход) 2023-02-07 00:20:00 (возврат) 2023-02-07 00:30:00 длительность 10 минут
06.02.2023 03:02	Время коррекции часов прибора (до коррективы) 2023-02-06 02:02:58 (после коррективы) 2023-02-06 02:04:55 значение коррективы 01 минута 57 секунд
05.02.2023 11:10	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 3 (выход) 2023-02-05 10:10:00 (возврат) 2023-02-05 10:30:00 длительность 20 минут
05.02.2023 08:30	Время выхода/возврата за макс. нормальное допустимое значение напряжения в фазе 2 (выход) 2023-02-05 07:30:00 (возврат) 2023-02-05 07:50:00 длительность 20 минут

Во вкладке «Трансформаторы тока и напряжения» может выводиться сводная информация с группировкой по фазам. (тип модификации, номинальное напряжение и частота, номинальный первичный и вторичный ток и пр.)

Фаза 1	Заводской номер	Регистрационный номер СИ	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата последней проверки	Дата следующей проверки	Номинальное напряжение	Номинальный первичный ток	Номинальный вторичный ток	Класс точности для измерений	Комментарий
	0	-									

Фаза 2	Заводской номер	Регистрационный номер СИ	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата последней проверки	Дата следующей проверки	Номинальное напряжение	Номинальный первичный ток	Номинальный вторичный ток	Класс точности для измерений	Комментарий
	0	-									

3.6 УВЕДОМЛЕНИЯ



В личном кабинете потребителя NEKTA CS доступна функция уведомления потребителя о каком-либо событии или действии. При поступлении уведомления система уведомит о нём знаком рядом с договором в разделе договоров и новым сообщением на главной странице личного кабинета в разделе «Уведомления». После прочтения уведомления знак и статус «НЕ ПРОЧИТАНО» отображаться не будут.

The screenshot displays the NEKTA personal account interface. On the left is a dark sidebar with the 'Личный кабинет' (Personal account) header and a 'ДОБАВИТЬ ДОГОВОР' (Add contract) button. A notification icon (exclamation mark) is visible next to a 'Тестовый договор' (Test contract) entry. The main content area has three tabs: 'Главная' (Home), 'Точки учета' (Measurement points), and 'Уведомления' (Notifications), with the last one being active. The 'Уведомления' section is highlighted with a red box and contains two items:

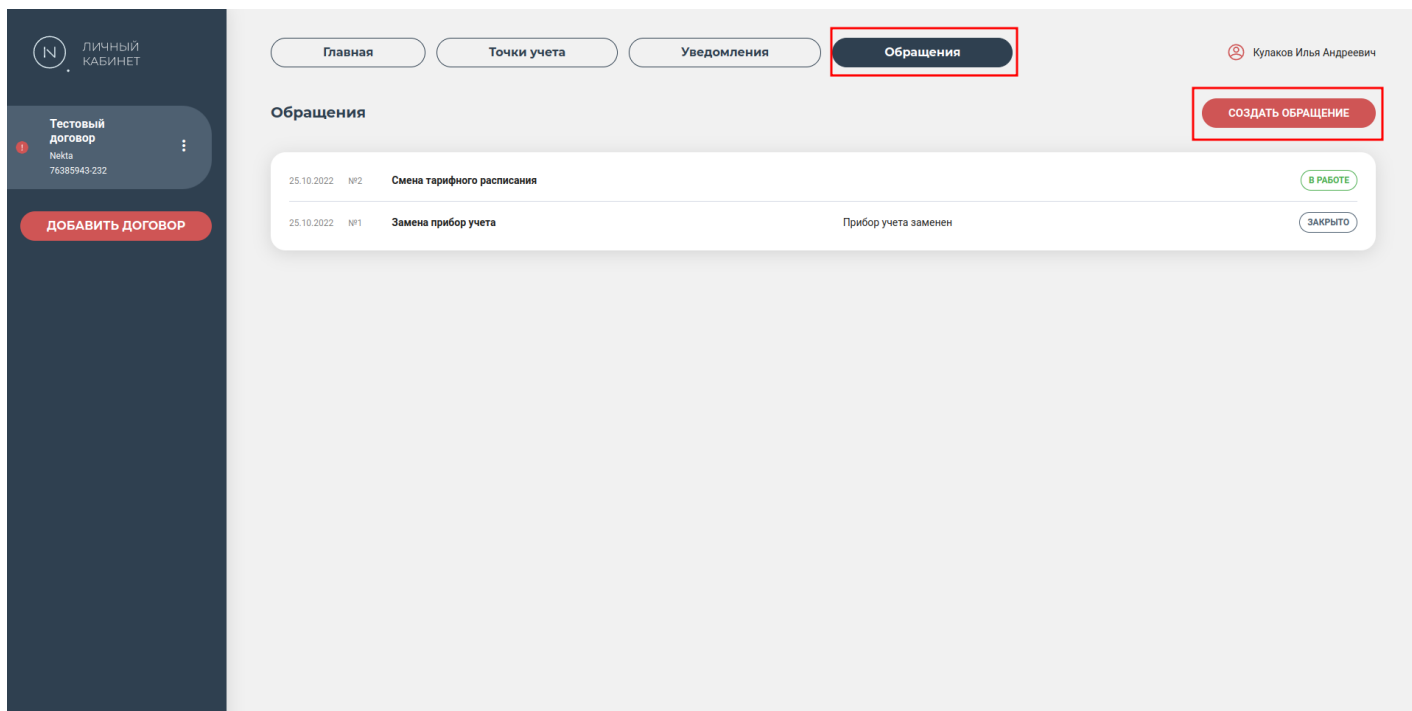
Дата	Тема уведомления	Статус
25.10.2022	Уведомление о задолженности	НЕ ПРОЧИТАНО
25.10.2022	Уведомление о плановых работах	

Other visible elements include the 'Тестовый договор' card with ID 76385943-232, the 'Показания приборов учета' (Measurement point readings) section for 'Электроснабжение' (Electrical supply) showing calculated and last readings from 10.02.2023, and a 'Все приборы' (All devices) link.

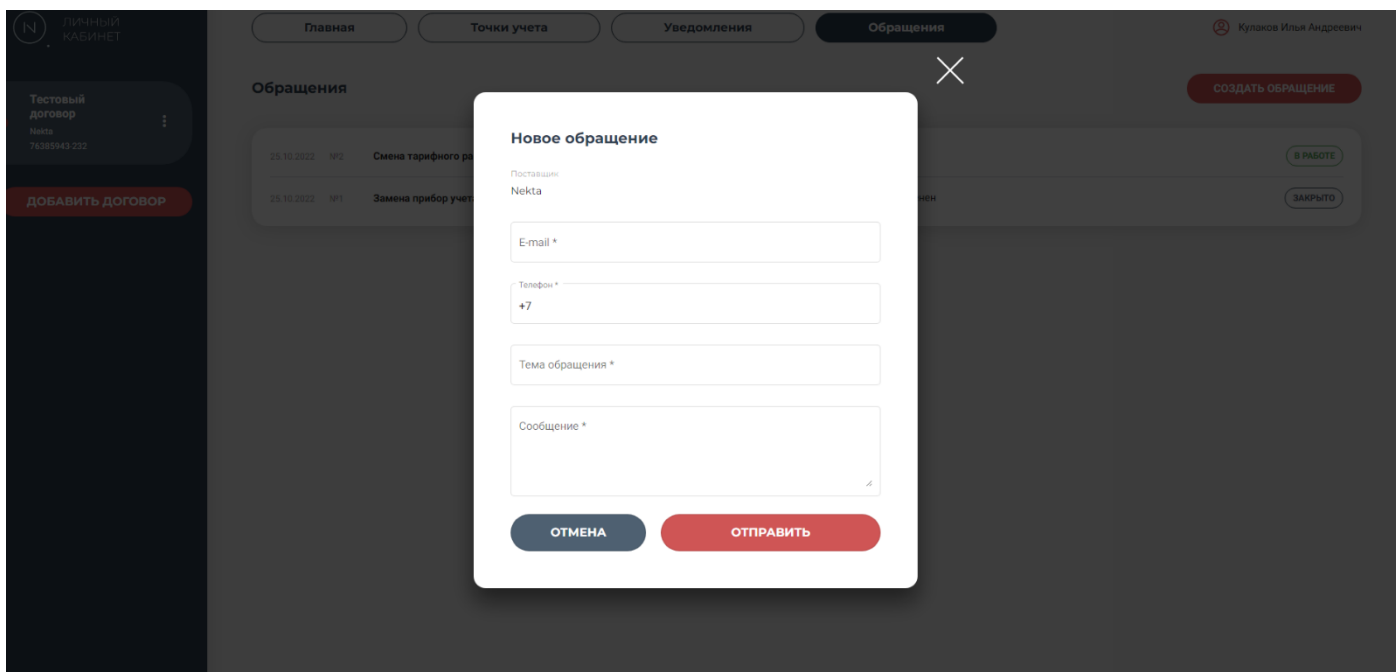
3.7 ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

Для обращения к специалистам поддержки по интересующим вопросам, необходимо:

- нажать «Обращения»
- нажать «Создать обращение»



- заполнить E-mail
- заполнить контактный телефон
- указать тему сообщения кратко
- добавить краткое описание вопроса





Информация о последних обращениях и их статусе будет отображена на главной странице личного кабинета в разделе «Обращения». История всех обращений, их статус и ответы на них будут отображены на странице «Обращения».

Главная

Точки учета

Уведомления

Обращения

Кулаков Илья Андреевич

Обращения

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

25.10.2022	№2	Смена тарифного расписания	В РАБОТЕ
25.10.2022	№1	Замена прибор учета	Прибор учета заменен
			ЗАКРЫТО